

Как обновить информацию о полисе ОМС (ЕНП) на ЕПГУ

У меня получилось таким вот образом:

Нужно зайти свой профиль, в профиле выбрать раздел «Документы» в верхнем меню:

Заявления **Документы** Платежи Помощь  Константин Д.  ДК 

В меню слева выбрать подраздел «Здоровье»:

Документы и данные

Личные документы

Семья и дети

Транспорт

Здоровье

Работа и пенсия

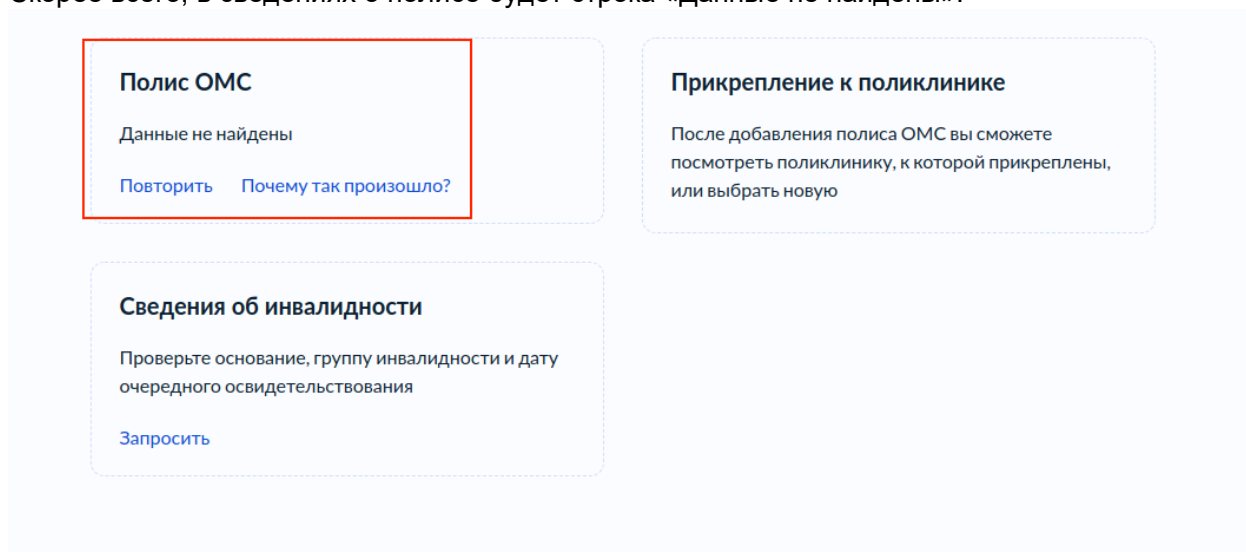
Образование

Льготы и выплаты

Доходы и налоги

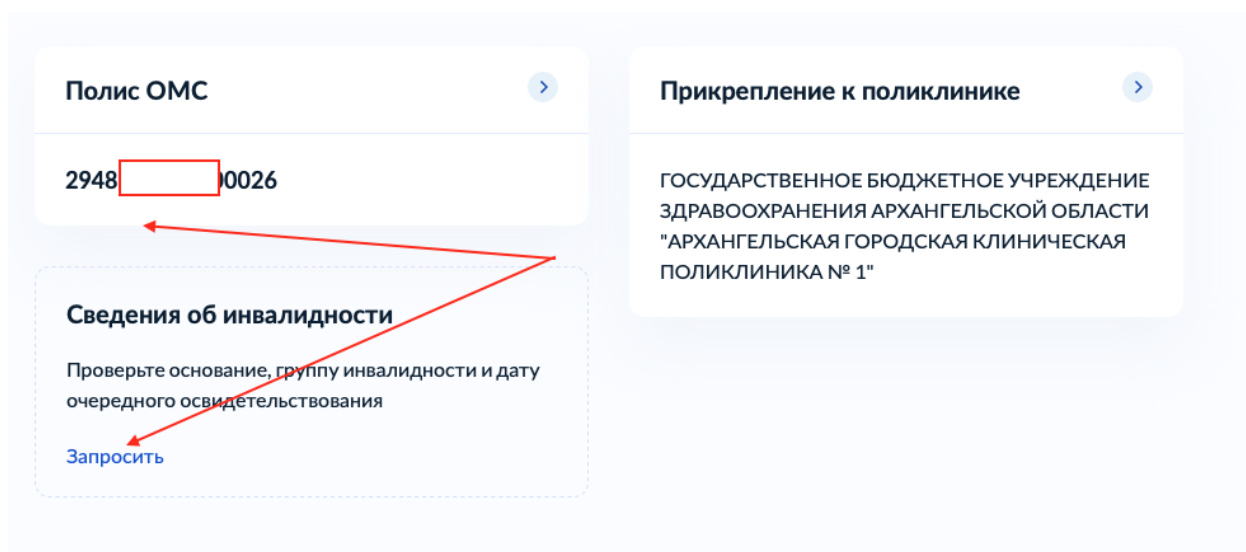
Правопорядок

Скорее всего, в сведениях о полисе будет строка «Данные не найдены».



Нужно нажать ссылку «Повторить» и подождать какое-то время. У меня ожидание заняло 10-15 минут.

Если сведения о полисе отсутствовали на ЕПГУ, то возможно будет доступна ссылка «Запросить» (как в скриншоте по инвалидности, показал стрелочками). Нужно её нажать и ждать. Сколько – не знаю.



Если информация о полисе так и не появилась, нужно обращаться в техническую поддержку портала госуслуг (ЕПГУ). Нужно только обязательно сообщить техподдержке, что в территориальный фонд Архангельской области уже обращались, что полис в региональном и центральном сегментах единого регистра застрахованных внесен, полис действующий и территориальный фонд предложил обратиться в техподдержку ЕПГУ.

Если действие «Повторить» не помогло, то нужно удалить сведения о полисе ОМС. Для этого нажать на название «Полис ОМС», откроется информация о полисе:

[< Назад](#)

Полис ОМС

Данные получены 19.11.21

[Обновить](#)

[Удалить](#)

2948 6

Регион страхования

Архангельская область

Страховая организация

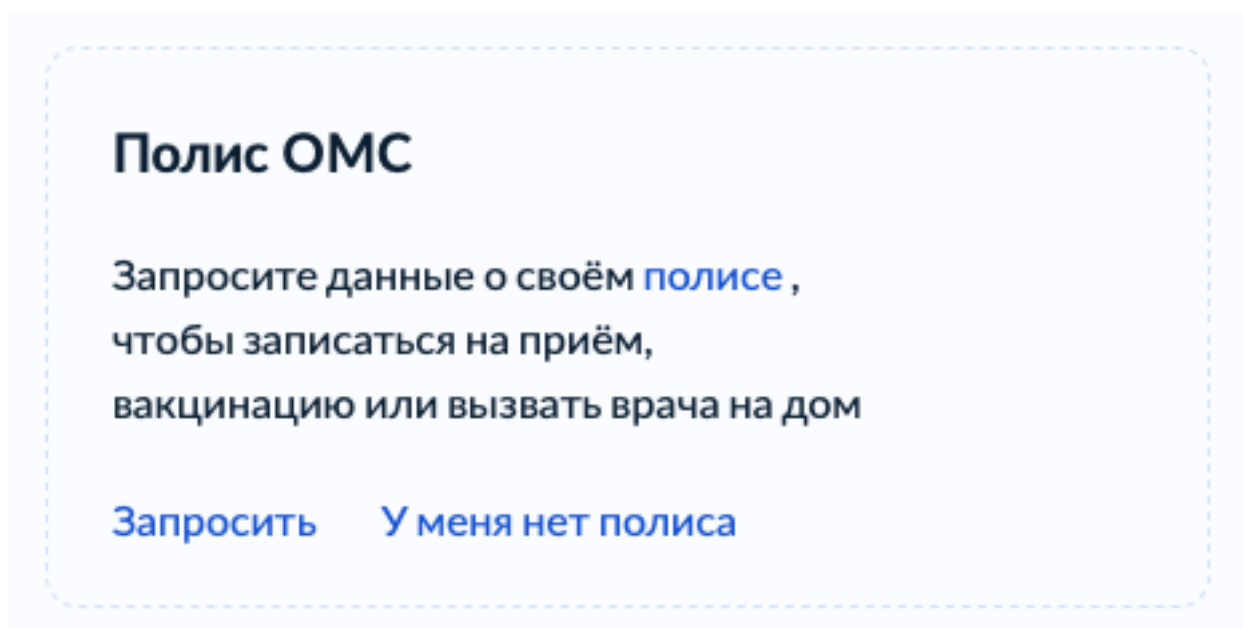
АРХАНГЕЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"

[Сменить страховую организацию](#)

Выберите «Удалить».

Подтвердите удаление данных о полисе во всплывающем окне. Это действие не удаляет сам полис и не аннулирует факт страхования в ОМС, оно только удаляет сведения о полисе с ЕПГУ. Потом их можно запросить снова.

После удаления информация о полисе будет выглядеть следующим образом:



Выберите «Запросить». Появится уведомление о поиске данных. Это ЕПГУ запрашивает данные в центральном регистре застрахованных, т.е. в Федеральном фонде ОМС. Обычно это не занимает много времени, минута-другая.